P – 15 / TP / 2026

Załącznik nr 4 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia – dla części 1 i części 2

Bony w formie kart przedpłaconych muszą spełniać następujące wymagania:

1. **karty przedpłacone („świąteczne”) (dotyczy tylko Części 1)** mogą być użyte jako forma zapłaty w punktach sprzedaży **na terenie całego kraju**, a **w szczególności obowiązkowo na terenie miasta Krakowa.** Do oferty Wykonawca załączy **aktualny** (na dzień składania ofert) wykaz punktów sprzedaży na terenie Miasta Krakowa, w których można będzie zrealizować karty przedpłacone. **Karty przedpłacone** – **dla 158 pracowników** o łącznej wartości nabywczej **221 300,00 zł**, przy następującym podziale:
   1) **89 szt.** kart przedpłaconych o łącznej wartości zasilenia **1 300,00 zł dla 89 pracowników.** Zamawiający dopuszcza dostawę dwóch kart przedpłaconych dla danego pracownika o wartości, która łącznie nie przekracza kwoty 1 300,00 zł.
   2) **23 szt.** kart przedpłaconych o łącznej wartości zasilenia **1 400,00 zł dla 23 pracowników.** Zamawiający dopuszcza dostawę dwóch kart przedpłaconych dla danego pracownika o wartości, która łącznie nie przekracza kwoty 1 400,00 zł.
   3) **24 szt.** kart przedpłaconych o łącznej wartości zasilenia **1 500,00 zł dla 24 pracowników.** Zamawiający dopuszcza dostawę dwóch kart przedpłaconych dla danego pracownika o wartości, która łącznie nie przekracza kwoty 1 500,00 zł.
   4) **22 szt.** kart przedpłaconych o łącznej wartości zasilenia **1 700,00 zł dla 22 pracowników.** Zamawiający dopuszcza dostawę dwóch kart przedpłaconych dla danego pracownika o wartości, która łącznie nie przekracza kwoty 1 700,00 zł.
2. **karty przedpłacone („mikołajowe”) (dotyczy tylko Części 2)** mogą być użyte jako forma zapłaty w punktach sprzedaży **na terenie całego kraju**, a **w szczególności obowiązkowo na terenie miasta Krakowa,** w sklepach i punktach usługowych oferujących asortyment i usługi dla dzieci w tym:
   1) sklepy z obuwiem i odzieżą, również z działem dziecięcym,
   2) sklepy papiernicze z artykułami szkolnymi i biurowymi,
   3) sklepy z zabawkami i grami,
   4) sklepy sportowe,
   5) sklepy muzyczne,
   6) księgarnie,
   7) usługi kulturalne, sportowe, rekreacyjne i rozrywkowe np.: kino, teatr, filharmonia, basen, sale zabaw, parki rozrywki,
   8) szkoły językowe.

   Niniejsze karty przedpłacone (mikołajowe) nie mogą umożliwiać zapłaty za usługi i produkty dostępne dla osób powyżej 18-stego roku życia.

   Do oferty Wykonawca załączy **aktualny** (na dzień składania ofert) wykaz punktów sprzedaży na terenie Miasta Krakowa, w których można będzie zrealizować karty przedpłacone.

Karty przedpłacone – **dla 77 dzieci pracowników** o łącznej wartości nabywczej **22 210,00 zł,** przy następującym podziale wartościowym:

a) **10 szt.** kart przedpłaconych o wartości zasilenia **280,00 zł.**
b) **12 szt.** kart przedpłaconych o wartości zasilenia **310,00 zł.**
c) **15 szt.** kart przedpłaconych o wartości zasilenia **340,00 zł.**
d) **40 szt.** kart przedpłaconych o wartości zasilenia **370,00 zł.**

3. okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych nie może być krótszy niż do **31.12.2027 r.** W przypadku kiedy Wykonawca przedstawi okres ważności krótszy niż do dnia **31.12.2027 r.**, Jego oferta zostanie odrzucona z powodu treści nieodpowiadającej treści SWZ. W pkt. 15.6. SWZ zostało określone kryterium według którego Wykonawca ma prawo przedłużyć oferowany przez siebie okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych. Niniejszy punkt zawiera również procedurę przyznania punktów.
4. bezpłatna aktywacja kart,
5. aktywacja kart najpóźniej 2 dni robocze, po otrzymaniu przez Wykonawcę informacji od Zamawiającego o odbiorze kart,
6. dostarczenie kart do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy,
7. ubezpieczenie przesyłki zawierającej karty dla Zamawiającego, na czas transportu, na koszt Wykonawcy,
8. dostarczenie kart zapakowanych w osobnych kopertach dla każdego pracownika opisanych Jego imieniem i nazwiskiem,
9. możliwość reklamacji w razie stwierdzenia wad ilościowych i jakościowych i bezpłatne uzupełnienie przesyłki lub wymiana na towar wolny od wad w terminie 3 dni od zgłoszenia reklamacji,
10. Wykonawca zapewni możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji, za pomocą karty przedpłaconej, do wysokości dostępnych środków na karcie, bez limitu wartości operacji dokonywanych przy jej użyciu,
11. zarówno Zamawiający, jak i użytkownicy bonów w formie kart przedpłaconych nie będą obciążeni opłatą za użytkowanie tej karty, przez cały okres jej ważności,
12. każda karta przedpłacona będzie posiadać indywidualny i niepowtarzalny kod służący do autoryzacji wykonywanych transakcji, np. cyfrowy kod PIN,
13. karty przedpłacone będą posiadały możliwość ich **bezpłatnego** zastrzeżenia, na wypadek zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, a użytkownik będzie miał możliwość **bezpłatnego** otrzymania duplikatu lub nowej karty,
14. karty przedpłacone będą posiadały możliwość nieodpłatnego sprawdzenia salda dostępnych środków za pomocą telefonu, bankomatu i Internetu oraz sprawdzenia historii transakcji dokonanych za pomocą karty,
15. oferowany przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
16. jako punkt sprzedaży Zamawiający rozumie punkt handlowy lub usługowy w sieci handlowej lub poza,
17. Zamawiający nie ponosi kosztów wytworzenia kart przedpłaconych,
18. Zamawiający wymaga możliwości wypłat w bankomatach środków, przy użyciu zaoferowanych kart przedpłaconych. Każda **transakcja bankomatowa** może być obciążona kosztem wypłaty **maksymalnie do 3,00 % wartości wypłaty**. Za niniejszym wyjątkiem, Zamawiający nie dopuszcza żadnej opłaty transakcyjnej za każdą dokonaną zapłatę przy użyciu karty przedpłaconej, obniżającej indywidualny limit karty,

19. Zamawiający nie dopuszcza możliwości łączenia oferty na zakup bonów w formie kart przedpłaconych z innymi usługami finansowymi,
20. Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania dodatkowych opłat za ubezpieczenie kart przedpłaconych,
21. Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji bonów w formie kart przedpłaconych tylko w jednej sieci handlowej,
22. Zamawiający nie dopuszcza określenia jako punktu sprzedaży pojedynczych terminali, kas oraz bankomatów,
23. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia reklamacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości związanych z przedmiotem zamówienia. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 5 dni od daty jej złożenia,
24. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na bony tylko w formie elektronicznych kart przedpłaconych,
25. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z ofertą dołączył dla części 1 lub / i dla części 2 wykaz punktów sprzedaży, w których można zrealizować bony na terenie miasta Krakowa. Lista punktów sprzedaży nie podlega uzupełnieniu na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy.
26. Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania żadnych prowizji od zawieranych transakcji w punktach sprzedaży.
27. Zamawiający nie ponosi kosztów wymaganego zabezpieczenia kart dla dzieci. uniemożliwiających zapłatę za usługi i produkty dostępne dla osób powyżej 18-stego roku życia.
28. Zamawiający nie ponosi kosztów czy prowizji za wyemitowanie bonów, czy kosztów dostaw.
29. **Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie o zabezpieczeniu kart dla dzieci. uniemożliwiających zapłatę za usługi i produkty dostępne dla osób powyżej 18-stego roku życia.**